



# USALDUSE JÕUD

ALGTEADMISED

## Usaldus: Tänapäeva kriitilise tähtsusega oskus

Usaldus on tänapäeva üks kriitiliselt tähtsatest oskustest ning vastupidiselt laialt levinud arvamusele on usaldus õpitav. Kui usaldus puudub, hakatakse kahtlustama oma tiimikaaslast, ülemust ja organisatsiooni tervikuna. See muudab omavahelise suhtlemise valvsaks, inimesed hakkavad spekulerima ja muutuvad järjest vähem pühendunuks. Selle tõttu kannatab produktiivsus ja suurenevad kulud.

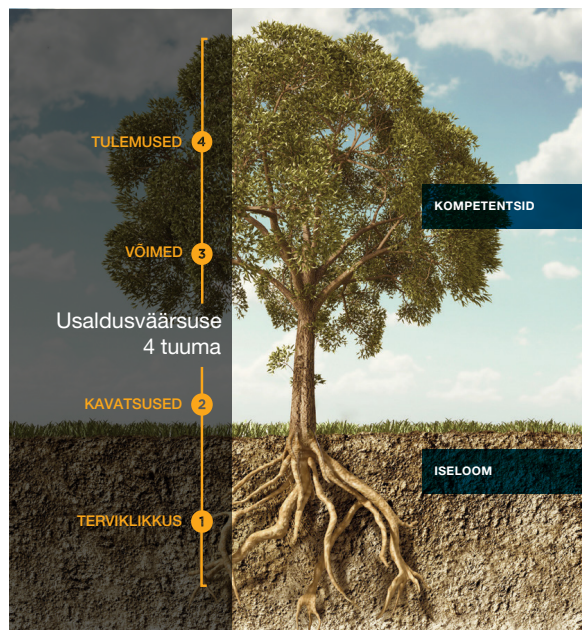
Kui usalduse tase on kõrge, siis paranevad nii omavaheline suhtlemine, loovus kui ka pühendumine. Produktiivsus kasvab ja kulud vähenevad, kuna inimeste tähelepanu on suunatud objektiivsele infole, mitte teiste kahtlustamisele ja frustratsioonile.

Usalduse jõu töötoas omandavad osalejad usalduse mõttelaadi, oskused ja töövahendid, mille abil kasvatada oma usaldusväärset. Usaldusväärsete inimeste toel tekivad ka usalduslikud meeskonnad ja organisatsioonid.

## Igaühe panus organisatsiooni usaldusväärusesse on oluline

Usalduse jõu töötoas määratlevad osalejad usalduse puudujärgid nii isiklikus usaldusvääruses kui tööalaselt. Kasutades reaalseid tööalaseid situatsioone, osalejad:

- Harjutavad 13 usalduslikku käitumist, mille abil arendada, säilitada ja suurendada usaldust.
- Loovad usalduse tegevusplaani, mille abil suurendada isiklikku usaldusväärset ja mõju.
- Harjutavad, kuidas suhelda avatult, austavalt ja otsekohevalt.
- Määratlevad, kuidas suurendada usaldust oma kolleegidega.
- Õpivad, kuidas senisest rohkem lubadustest kinni pidada.

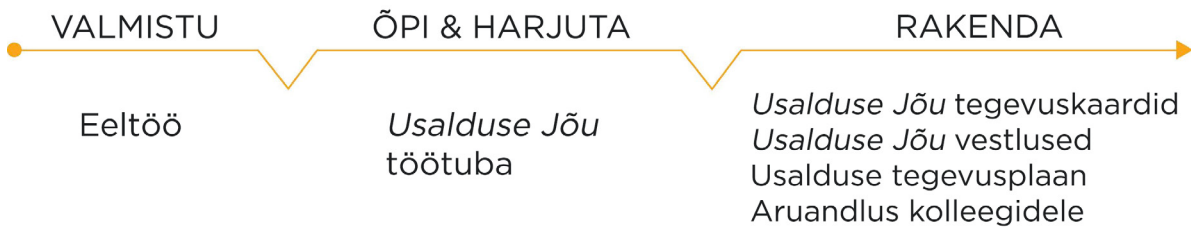


„Sa ei saa kontrollida kõike, kuid sa saad mõjutada teatud asju. Usaldus algab sinust endast.“

**STEPHEN M. R. COVEY**

Raamatu *The Speed of Trust* autor

# ÕPPEKAART



Usalduse jõu töötoas saavad osalejad mõttelaadi, oskused ja töövahendid, mis suurendavad nende isiklikku usaldusväarsust ja aitavad luua usalduslikke suhteid.

Töötoas õpib osaleja, kuidas:

## USALDUSE JUHTUM

Luu oma usalduse juhtum määratledes oma praeguste tööalaste projektide usalduse maksud ja usalduse dividendid.

## ISIKLIK USALDUSVÄÄRSUS USALDUSVÄÄRSUSE PRINTSIIP

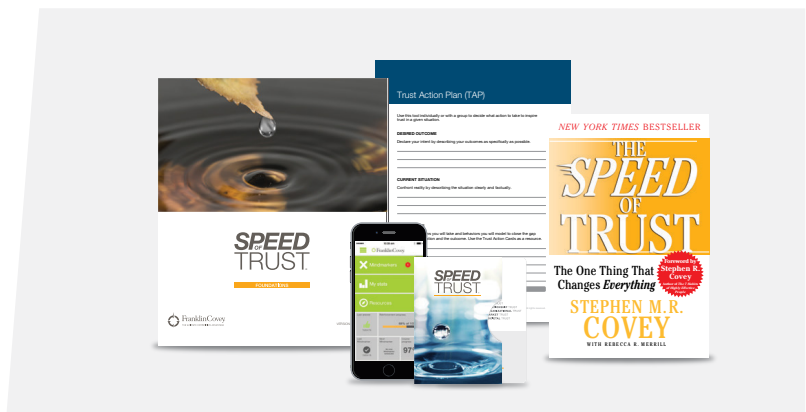
Usaldusväarsuse loomine iseloomu ja kompetentsi koosmõjul ning kuidas võtta vastutus enda usaldusväarsuse suurendamise eest.

## USALDUSLIKUD SUHTED KÄITUMISE PRINTSIIP

Asendada valed käitumised 13 usaldusliku käitumisega, mille abil arendada, säilitada ja suurendada usaldust olulistes suhetes.

## Osaleja komplekt:

- Osaleja tööraamat
- Usalduse jõu tegevuskaardid
- Raamat „The Speed of Trust“
- Usalduse tegevusplaan



Usalduse jõu arendusprotsessi kohta lisainfo saamiseks helista (+372) 611 7250 või kirjuta [info@franklincovey.ee](mailto:info@franklincovey.ee)